

SINEDMEX

Servicios de Ingeniería Industrial, Equipamiento y Distribución de México

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SNMX APP — Plataforma de Cumplimiento Normativo SST

Versión 1.0 | Vigentes a partir del 1 de enero de 2026

Orden que impulsa.

NOTA IMPORTANTE PARA EL USUARIO

FAVOR DE LEER DETENIDAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ANTES DE ACCEDER, DESCARGAR O UTILIZAR LA APLICACIÓN SNMX APP. AL INSTALAR O UTILIZAR LA APLICACIÓN, USTED ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR LOS PRESENTES TÉRMINOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE ELLOS, DEBERÁ ABSTENERSE DE USAR LA APLICACIÓN.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO

La aplicación móvil SNMX APP (en adelante, "la Aplicación" o "la Plataforma") es propiedad y es operada por:

Denominación social: SINEDMEX — Servicios de Ingeniería Industrial, Equipamiento y Distribución de México, S.A. de C.V.

RFC: SII220708C53

Domicilio fiscal: Calle jacarandas MZ20 LT 35 Int. 172, Fracc. Real del Angel, Villahermosa, Tabasco. C.P. 86153

Correo electrónico de privacidad: privacidad@sinedmex.com

Sitio web: www.sinedmex.com.mx

SINEDMEX es una empresa mexicana dedicada a la prestación de servicios de ingeniería industrial, equipamiento, distribución y consultoría en materia de cumplimiento normativo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), incluyendo el desarrollo y operación de herramientas tecnológicas para la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

2. DEFINICIONES

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se indica:

- "Aplicación" o "SNMX APP": la aplicación móvil y web desarrollada por SINEDMEX para la gestión integral del cumplimiento normativo en materia de SST conforme a la regulación STPS vigente en México.
- "Usuario": toda persona física o moral que acceda, descargue, instale o utilice la Aplicación en cualquier modalidad.
- "Usuario Trabajador": persona física empleada por un Centro Empresarial que utiliza la Aplicación para completar actividades de capacitación y cumplimiento normativo.
- "Usuario Administrador": persona física designada por un Centro Empresarial con privilegios de administración y gestión dentro de la Aplicación.
- "Centro Empresarial": la persona moral o física con actividad empresarial que contrata los servicios de SINEDMEX a través de la Aplicación.
- "Contenido": cursos, materiales educativos, documentos normativos, constancias, reportes, evaluaciones y cualquier otro material disponible en la Aplicación.
- "Datos Personales": cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
- "Constancia DC-3": documento oficial de capacitación y adiestramiento expedido conforme a la Ley Federal del Trabajo y normativa aplicable.
- "NOM-STPS": Normas Oficiales Mexicanas emitidas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social en materia de seguridad e higiene laboral.
- "Servicio": la totalidad de funcionalidades, módulos, contenidos y prestaciones ofrecidas a través de la Aplicación.

3. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la Aplicación SNMX APP, la cual es una plataforma tecnológica que ofrece, entre otras funcionalidades, las siguientes:

- Gestión y seguimiento de cursos de capacitación normativa en materia de SST y NOM-STPS.
- Asignación de actividades y notificaciones por rol dentro del Centro Empresarial.
- Generación y descarga de constancias de capacitación (DC-3) y otros documentos normativos.
- Panel de administración para la gestión centralizada de múltiples centros de trabajo y empresas.
- Reportes de avance y analítica de cumplimiento por personal, área y centro.
- Biblioteca documental vinculada a obligaciones normativas NOM-STPS.
- Diagnóstico de brechas de cumplimiento y seguimiento de planes de acción (Fases posteriores).
- Auditorías e inspecciones móviles con captura de evidencia fotográfica (Fases posteriores).

SINEDMEX se reserva el derecho de ampliar, modificar o discontinuar cualquier funcionalidad de la Aplicación, con previo aviso al Usuario cuando ello resulte posible y sea materialmente relevante para el uso del Servicio.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y VIGENCIA

4.1 El acceso y uso de la Aplicación implica la aceptación plena, incondicional y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, los cuales constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Usuario y SINEDMEX conforme a la legislación mexicana aplicable, incluyendo el Código de Comercio, la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones aplicables.

4.2 En caso de que el Usuario sea un menor de edad conforme a la legislación aplicable, deberá contar con la autorización expresa de sus padres o tutores para utilizar la Aplicación. SINEDMEX no se dirige a menores de edad y no recaba deliberadamente datos personales de menores.

4.3 Los presentes Términos se encuentran vigentes desde la fecha indicada en la portada del presente documento y hasta que sean sustituidos por una versión actualizada. El uso continuado de la Aplicación después de la publicación de modificaciones implica la aceptación de los nuevos Términos.

4.4 En el supuesto de que el Usuario actúe en representación de un Centro Empresarial (persona moral), garantiza que cuenta con las facultades suficientes para aceptar los presentes Términos a nombre de dicha entidad, y que dicha entidad queda igualmente obligada.

5. REGISTRO, CUENTA DE USUARIO Y ACCESO

5.1 Para acceder al Servicio, el Usuario deberá registrarse mediante la creación de una cuenta utilizando su dirección de correo electrónico y una contraseña, o bien a través de un código de invitación proporcionado por el Centro Empresarial al que pertenece.

5.2 El Usuario es el único y exclusivo responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades realizadas desde su cuenta. SINEDMEX no será responsable por ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento de esta obligación.

5.3 El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, actual y completa durante el proceso de registro, y a mantener actualizada dicha información durante la vigencia de su cuenta.

5.4 SINEDMEX se reserva el derecho de suspender, bloquear o cancelar cualquier cuenta que, a su sola discreción, haya incurrido en alguna violación a los presentes Términos, o cuya actividad resulte sospechosa o dañina para la Plataforma, otros usuarios o terceros.

5.5 En caso de que el Usuario Trabajador sea dado de baja por el Centro Empresarial al que pertenece, SINEDMEX podrá restringir su acceso al Servicio asociado a dicho Centro, sin que ello genere responsabilidad alguna para SINEDMEX.

6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a:

- Usar la Aplicación exclusivamente para los fines lícitos contemplados en los presentes Términos y conforme a la legislación mexicana aplicable.
- No compartir sus credenciales de acceso con terceros no autorizados.
- No reproducir, copiar, distribuir, vender, sublicenciar ni explotar comercialmente ningún Contenido de la Aplicación sin autorización previa y por escrito de SINEDMEX.
- No intentar descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o modificar la Aplicación, su código fuente o cualquier componente de la misma.
- No cargar, publicar, transmitir o distribuir a través de la Aplicación ningún contenido que sea ilegal, difamatorio, amenazante, obsceno, fraudulento, que viole derechos de terceros o que contenga virus u otro código dañino.
- No utilizar la Aplicación de forma que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma o sus servidores.
- No suplantar la identidad de ninguna persona o entidad ni falsear su afiliación con alguna persona o entidad.
- Proporcionar únicamente documentos e información verdaderos y actualizados al sistema para efectos del cumplimiento normativo.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en México, incluyendo las relativas a protección de datos personales, derechos de autor y normativa laboral.

7. CONDUCTAS EXPRESAMENTE PROHIBIDAS

Queda expresamente prohibido:

- Utilizar la Aplicación para generar constancias DC-3 u otra documentación normativa falsa o sin que el trabajador haya completado efectivamente la capacitación correspondiente.
- Manipular o alterar cualquier registro, constancia, reporte o evidencia generada por la Aplicación.
- Utilizar bots, scrapers u otros medios automatizados no autorizados para acceder a la Aplicación.
- Crear cuentas falsas o utilizar identidades ajenas para acceder al Servicio.
- Interferir con las medidas de seguridad implementadas por SINEDMEX.
- Utilizar la Aplicación en perjuicio de los derechos laborales de los trabajadores.
- Cargar contenidos que infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceros.

El incumplimiento de cualquiera de las prohibiciones anteriores podrá derivar en la terminación inmediata del acceso al Servicio, sin perjuicio de las acciones legales civiles y/o penales que correspondan conforme a la legislación mexicana aplicable.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1 La Aplicación SNMX APP, incluyendo sin limitación su código fuente, diseño, logotipos, marcas, interfaces, textos, imágenes, audios, videos, bases de datos, módulos de software y todo el Contenido, son propiedad exclusiva de SINEDMEX o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial y demás legislación aplicable en México y tratados internacionales de los que México es parte.

8.2 SINEDMEX otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, revocable y sin derecho a sublicencia, para utilizar la Aplicación conforme a los presentes Términos, únicamente para los fines propios del Servicio.

8.3 El Usuario conserva la titularidad de los documentos e información que cargue a la Plataforma, y otorga a SINEDMEX una licencia limitada para procesar, almacenar y utilizar dicha información exclusivamente para la prestación del Servicio y las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad.

8.4 Nada en los presentes Términos deberá interpretarse como una cesión de derechos de propiedad intelectual de SINEDMEX al Usuario.

9. PLANES, PRECIOS Y FACTURACIÓN

9.1 La Aplicación opera bajo un modelo de suscripción con tres planes diferenciados: START (PyME), PRO (Mediana Empresa) y ENTERPRISE (Corporativo), cuyos precios, características y condiciones específicas se establecen en los contratos de prestación de servicios suscritos entre SINEDMEX y el Centro Empresarial correspondiente.

9.2 Los precios de los planes están denominados en Moneda Nacional (pesos mexicanos) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) en la tasa vigente, salvo indicación expresa en contrario.

9.3 SINEDMEX se reserva el derecho de modificar los precios de sus planes con un aviso previo mínimo de treinta (30) días naturales al Centro Empresarial. El uso continuado del Servicio tras dicho aviso implica la aceptación del nuevo precio.

9.4 No se realizarán reembolsos por periodos de suscripción ya iniciados, salvo en los casos expresamente previstos en el contrato de servicios correspondiente o cuando así lo ordene la legislación aplicable.

9.5 En caso de falta de pago, SINEDMEX podrá suspender el acceso al Servicio sin responsabilidad alguna, previa notificación conforme al contrato respectivo.

10. DISPONIBILIDAD, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES

10.1 SINEDMEX se esforzará por mantener la Aplicación disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana; sin embargo, no garantiza que el Servicio sea ininterrumpido, libre de errores o seguro en todo momento.

10.2 SINEDMEX podrá suspender temporalmente el acceso al Servicio por razones de mantenimiento preventivo o correctivo, actualizaciones técnicas, mejoras de seguridad u otras causas operativas, procurando notificar al Usuario con anticipación razonable cuando ello sea posible.

10.3 SINEDMEX podrá lanzar actualizaciones de la Aplicación para mejorar sus funcionalidades, corregir errores o cumplir con nuevos requisitos normativos. Se recomienda al Usuario mantener instalada la versión más reciente de la Aplicación para garantizar un funcionamiento óptimo y seguro.

10.4 El acceso a la Aplicación requiere conexión a internet. SINEDMEX no es responsable por la calidad, velocidad o disponibilidad de la conexión del Usuario.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

11.1 La Aplicación se proporciona "tal cual" (as-is) y "según disponibilidad". En la máxima medida permitida por la legislación mexicana aplicable, SINEDMEX excluye toda garantía, expresa o implícita, sobre la Aplicación, incluyendo garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción.

11.2 SINEDMEX no garantiza que la Aplicación o el Contenido sean suficientes por sí solos para acreditar el cumplimiento normativo ante la STPS u otra autoridad competente. La plataforma es una herramienta de apoyo, y la responsabilidad final del cumplimiento normativo recae en el Centro Empresarial y en los responsables de SST dentro de cada organización.

11.3 SINEDMEX no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que deriven del uso o la imposibilidad de uso de la Aplicación, incluyendo pérdida de datos, lucro cesante o interrupción del negocio.

11.4 En ningún caso la responsabilidad total de SINEDMEX derivada de los presentes Términos excederá el monto pagado por el Usuario o Centro Empresarial en los tres (3) meses anteriores al evento que dio origen a la reclamación.

11.5 SINEDMEX no será responsable por la exactitud, completitud o vigencia de la información contenida en los cursos y materiales normativos. Los contenidos se actualizan periódicamente, pero la normativa STPS puede cambiar con mayor rapidez. Se recomienda

verificar siempre la versión vigente de las NOM aplicables en el Diario Oficial de la Federación.

12. INDEMNIZACIÓN

El Usuario se obliga a indemnizar, defender y mantener en paz y a salvo a SINEDMEX, sus socios, directivos, empleados, agentes y licenciantes, de y contra cualquier reclamación, demanda, daño, pérdida, responsabilidad, costo y gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) que deriven de: (a) el uso que el Usuario haga de la Aplicación; (b) la violación de los presentes Términos; (c) la violación de derechos de terceros; o (d) cualquier acto u omisión del Usuario relacionado con el cumplimiento normativo de su empresa o centro de trabajo.

13. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

13.1 El tratamiento de los datos personales recabados a través de la Aplicación se rige por el Aviso de Privacidad de SNMX APP, el cual forma parte integral de los presentes Términos y se encuentra disponible en la Aplicación y en el sitio web de SINEDMEX.

13.2 SINEDMEX trata los datos personales de los Usuarios conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI.

13.3 Al aceptar los presentes Términos, el Usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad vigente.

14. DISTRIBUCIÓN A TRAVÉS DE TIENDAS DE APLICACIONES

14.1 La Aplicación se distribuye a través de Google Play Store (operada por Google LLC) y App Store (operada por Apple Inc.). Los presentes Términos se celebran exclusivamente entre SINEDMEX y el Usuario, y ni Google LLC ni Apple Inc. son partes de los mismos.

14.2 Google LLC y Apple Inc. no tienen ninguna obligación de proporcionar servicios de mantenimiento o soporte en relación con la Aplicación. En caso de que la Aplicación no cumpla con alguna garantía aplicable, el Usuario podrá notificarlo a Google LLC o Apple Inc., según corresponda, quienes podrán reembolsar el precio de compra si lo hubiere; cualquier otra reclamación deberá dirigirse exclusivamente a SINEDMEX.

14.3 Tanto Google LLC como Apple Inc. y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de los presentes Términos en lo que respecta a los derechos otorgados a dichas plataformas de distribución, y podrán hacer valer dichos derechos.

14.4 El Usuario deberá cumplir en todo momento con los términos de servicio aplicables de la tienda de aplicaciones a través de la cual descargó la Aplicación. El acceso a la Aplicación

requiere un dispositivo compatible y que cumpla con los requisitos mínimos del sistema operativo establecidos en las respectivas tiendas de aplicaciones.

14.5 La presente licencia de uso de la Aplicación se otorga al Usuario de manera personal, no transferible, para ser utilizada en dispositivos Apple o Android que sean propiedad del Usuario o que estén bajo su control, y en los términos permitidos por las reglas de uso establecidas en los Términos y Condiciones del Servicio de la tienda de aplicaciones correspondiente.

15. CONTENIDO DE TERCEROS Y ENLACES EXTERNOS

La Aplicación puede contener referencias o enlaces a sitios web, recursos o servicios de terceros. SINEDMEX no controla, respalda ni asume responsabilidad alguna por el contenido, la disponibilidad o las prácticas de privacidad de dichos sitios o servicios. El acceso a sitios de terceros es bajo el exclusivo riesgo del Usuario.

16. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

16.1 El Usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento mediante el procedimiento establecido en la Aplicación o enviando solicitud a legal@sinedmex.com.mx.

16.2 SINEDMEX podrá terminar o suspender el acceso del Usuario al Servicio de forma inmediata, sin previo aviso y sin responsabilidad, cuando: (a) el Usuario incumpla los presentes Términos; (b) SINEDMEX así lo determine por razones de seguridad; (c) lo requiera una autoridad competente; o (d) SINEDMEX decida descontinuar el Servicio, en cuyo caso notificará con anticipación razonable.

16.3 Tras la terminación, el Usuario perderá el acceso a los Contenidos asociados a su cuenta, salvo los derechos de portabilidad previstos en la legislación de protección de datos personales aplicable.

17. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SINEDMEX se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la Aplicación o en el sitio web de SINEDMEX. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente los Términos. El uso continuado de la Aplicación después de la publicación de cambios constituirá la aceptación de los nuevos Términos. Si el Usuario no acepta las modificaciones, deberá cesar el uso de la Aplicación e informar a SINEDMEX.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

18.1 Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo sin limitación el Código de Comercio, el Código

Civil Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley Federal del Derecho de Autor.

18.2 Para la resolución de cualquier controversia derivada de los presentes Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

18.3 Las partes acuerdan intentar resolver de buena fe cualquier controversia mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos antes de acudir a la vía judicial.

19. DISPOSICIONES GENERALES

19.1 Integralidad. Los presentes Términos, junto con el Aviso de Privacidad y el contrato de servicios correspondiente, constituyen el acuerdo completo entre SINEDMEX y el Usuario en relación con el objeto aquí regulado, y sustituyen cualquier acuerdo o entendimiento previo.

19.2 Divisibilidad. Si alguna disposición de los presentes Términos fuera declarada inválida o inaplicable por un tribunal competente, las disposiciones restantes continuarán vigentes en su totalidad.

19.3 Renuncia. La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio de cualquier derecho o recurso previsto en los presentes Términos no implicará renuncia al mismo.

19.4 Cesión. SINEDMEX podrá ceder sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos a cualquier entidad afiliada o en caso de fusión, adquisición o venta de activos, notificando al Usuario con anticipación razonable. El Usuario no podrá ceder sus derechos sin el consentimiento previo por escrito de SINEDMEX.

19.5 Fuerza mayor. SINEDMEX no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea causado por eventos fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, actos gubernamentales, fallas de infraestructura de internet o ataques informáticos.

19.6 Comunicaciones. Las notificaciones a SINEDMEX deberán enviarse a legal@sinedmex.com.mx. Las notificaciones a los Usuarios se enviarán al correo electrónico registrado en la cuenta o mediante avisos en la Aplicación.

19.7 Idioma. En caso de discrepancia entre versiones en distintos idiomas, prevalecerá la versión en español.

20. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier consulta, duda o reclamación relacionada con los presentes Términos y Condiciones o con el uso de la Aplicación, el Usuario podrá contactar a SINEDMEX a través de los siguientes medios:

Correo electrónico legal: legal@sinedmex.com

Correo electrónico soporte: soporte@sinedmex.com

Sitio web: www.sinedmex.com

Domicilio: Calle jacarandas MZ20 LT 35 Int. 172, Fracc. Real del Angel, Villahermosa, Tabasco. C.P. 86153

Atención a Usuarios: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Tiempo del Centro de México).

SINEDMEX — SNMX APP

Términos y Condiciones de Uso · Versión 1.0 · Vigentes desde el 1 de enero de 2026

Orden que impulsa.

Documento Confidencial · © 2026 SINEDMEX · Todos los derechos reservados.