

SINEDMEX

Servicios de Ingeniería Industrial, Equipamiento y Distribución de México

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SNMX APP — Plataforma de Cumplimiento Normativo SST

Versión 1.0 | Vigente a partir del 1 de enero de 2026

Emitido conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (INAI).

Orden que impulsa.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP"), se hace de su conocimiento que el responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Denominación social: SINEDMEX — Servicios de Ingeniería Industrial, Equipamiento y Distribución de México, S.A. de C.V.

RFC: SII220708C53

Domicilio fiscal: Calle jacarandas MZ20 LT 35 Int. 172, Fracc. Real del Angel, Villahermosa, Tabasco. C.P. 86153

Correo electrónico de privacidad: privacidad@sinedmex.com

Sitio web: www.sinedmex.com

SINEDMEX es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la aplicación móvil y plataforma web SNMX APP (en adelante, "la Aplicación").

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y TRATAN

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso, SINEDMEX recaba y trata, directa e indirectamente, las siguientes categorías de datos personales:

A. Datos de Identificación

- Nombre completo (nombre y apellidos)
- Correo electrónico
- Nombre de usuario y contraseña (almacenada en formato cifrado)
- Fotografía de perfil (opcional)
- CURP (cuando se requiera para la generación de constancias DC-3 oficiales)

B. Datos Laborales y de Afiliación

- Empresa o Centro Empresarial al que pertenece
- Puesto, área o departamento
- Número de empleado (cuando aplique)
- Rol dentro de la plataforma (Trabajador, Administrador, Super Administrador)
- Historial de capacitaciones completadas, evaluaciones y constancias generadas

C. Datos Técnicos y de Uso de la Aplicación

- Dirección IP del dispositivo
- Identificadores de dispositivo (Device ID, IMEI en sistemas que lo permiten)
- Sistema operativo y versión (Android/iOS)
- Tipo y modelo de dispositivo
- Datos de uso de la Aplicación (páginas visitadas, módulos accedidos, tiempo de sesión)
- Datos de conectividad y logs de acceso
- Datos de localización aproximada (ciudad/región) cuando el usuario lo permita

D. Datos de Cumplimiento Normativo (cargados por el Usuario Administrador)

- Documentos normativos, actas, constancias y evidencias cargadas al sistema
- Resultados de auditorías e inspecciones internas
- Registros de incidentes y accidentes de trabajo
- Información sobre el centro de trabajo y sus condiciones

SINEMEX NO recaba datos personales sensibles de naturaleza patrimonial, financiera, racial, étnica, de salud personal (del titular), religiosa, filosófica, política o de vida sexual de los usuarios de la Aplicación.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que SINEMEX recaba son utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (necesarias para la prestación del Servicio)

- Crear, gestionar y mantener la cuenta del Usuario en la Aplicación.
- Autenticar y verificar la identidad del Usuario al acceder a la Aplicación.

- Asignar cursos de capacitación, actividades y notificaciones según el rol y centro de trabajo del Usuario.
- Registrar el avance y los resultados de las capacitaciones normativas completadas.
- Generar y expedir constancias de capacitación (DC-3) y otros documentos normativos.
- Gestionar la administración centralizada de los Centros Empresariales y sus trabajadores.
- Proporcionar soporte técnico y atención a dudas o incidencias del Usuario.
- Garantizar la seguridad de la Aplicación y prevenir fraudes, usos no autorizados y actividades ilícitas.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables a SINEDMEX.

B. Finalidades Secundarias (no necesarias para el Servicio, requieren consentimiento)

- Envío de comunicaciones de marketing, boletines informativos y promociones de productos o servicios de SINEDMEX.
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Elaboración de estadísticas y análisis agregados sobre el uso de la Aplicación para mejorar la experiencia del Usuario.
- Contacto para ofrecerle nuevos servicios o actualizaciones del portafolio de SINEDMEX.

Si el titular no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante correo electrónico a privacidad@sinedmex.com.mx indicando su nombre completo y la finalidad que desea excluir, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del presente Aviso o al momento de su registro en la Aplicación. La negativa para el tratamiento de finalidades secundarias no afectará la prestación del Servicio.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

SINEDMEX podrá compartir los datos personales de los titulares con los siguientes terceros y para los fines indicados:

DESTINATARIO	FINALIDAD DE LA TRANSFERENCIA	REQUIERE CONSENTIMIENTO
Centro Empresarial al que pertenece el Usuario	Gestión interna de cumplimiento normativo y capacitación	No — necesaria para prestación del Servicio
Proveedores de infraestructura cloud (e.g., servidores, hosting)	Almacenamiento y procesamiento de datos para la operación de la Aplicación	No — encargados del tratamiento con contrato
Proveedores de servicios de correo electrónico y notificaciones push	Envío de comunicaciones transaccionales y de servicio	No — encargados del tratamiento con contrato
Google LLC (Firebase, Analytics)	Analítica de uso de la Aplicación, autenticación y notificaciones push	No — encargados del tratamiento con contrato

DESTINATARIO	FINALIDAD DE LA TRANSFERENCIA	REQUIERE CONSENTIMIENTO
Apple Inc. (APNs)	Envío de notificaciones push en dispositivos iOS	No — encargados del tratamiento con contrato
Autoridades y dependencias gubernamentales (STPS, IMSS, etc.)	Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridad competente	No — excepción legal prevista en la LFPDPPP
Empresas afiliadas o subsidiarias de SINEMEX	Prestación de servicios complementarios y administración corporativa	No — misma relación jurídica

SINEMEX garantiza que todas las transferencias de datos se realizan conforme a las disposiciones de la LFPDPPP y, cuando se trate de transferencias internacionales, sujetas a cláusulas contractuales o mecanismos de adecuación que garanticen un nivel de protección equivalente al previsto por la legislación mexicana.

Fuera de los supuestos anteriores, SINEMEX no comparte, vende, cede ni transfiere los datos personales de los titulares a terceros sin su consentimiento previo.

V. DERECHOS ARCO Y MECANISMOS PARA SU EJERCICIO

Conforme a lo establecido en el Capítulo IV de la LFPDPPP (artículos 22 al 36), el titular de los datos personales tiene en todo momento el derecho de:

DERECHO	DESCRIPCIÓN
ACCESO	Conocer qué datos personales suyos posee SINEMEX, para qué los utiliza y las condiciones del uso.
RECTIFICACIÓN	Solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.
CANCELACIÓN	Solicitar la supresión de sus datos del sistema, una vez concluida la relación jurídica y transcurridos los plazos de conservación legalmente exigidos.
OPOSICIÓN	Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, en particular las de naturaleza secundaria.

Procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO:

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, el titular o su representante legal deberá presentar solicitud escrita al Departamento de Privacidad de SINEMEX, conforme al siguiente procedimiento:

- Enviar solicitud al correo privacidad@sinedmex.com, con el asunto: "Ejercicio de Derechos ARCO – [Nombre completo del titular]".

- La solicitud deberá incluir: (1) nombre completo del titular; (2) correo electrónico registrado en la cuenta; (3) descripción clara del derecho que se desea ejercer; (4) copia de identificación oficial vigente del titular o de su representante legal; y (5) en caso de representante legal, instrumento notarial o poder que acredite la representación.
- SINEDMEX acusará recibo de la solicitud en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles.
- La resolución a la solicitud será emitida en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, prorrogable por igual periodo cuando las circunstancias lo justifiquen, en términos del artículo 32 de la LFPDPPP.
- El titular tiene derecho a impugnar la resolución emitida por SINEDMEX ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en términos del artículo 45 y siguientes de la LFPDPPP.

VI. MECANISMOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud escrita dirigida al Departamento de Privacidad de SINEDMEX, conforme al procedimiento establecido en la sección anterior (V).

Es importante que el titular considere que la revocación del consentimiento para el tratamiento de datos necesarios para la prestación del Servicio implicará la imposibilidad de continuar utilizando la Aplicación, sin que ello genere responsabilidad para SINEDMEX.

La revocación del consentimiento para finalidades secundarias no afectará la prestación del Servicio principal.

VII. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Con relación al cumplimiento normativo en materia de SST, la Aplicación podría llegar a procesar, de manera indirecta y exclusivamente cuando sea cargado por el Usuario Administrador autorizado, información relacionada con:

- Registros de incidentes o accidentes laborales que pudieran contener referencias al estado de salud del trabajador afectado.
- Resultados de estudios de factores de riesgo psicosocial (NOM-035-STPS) que sean cargados de manera agregada y anónima al sistema.

En todos los casos anteriores, dicha información se trata con el más alto nivel de protección y únicamente para las finalidades del cumplimiento normativo laboral conforme a la STPS. SINEDMEX no recaba de manera directa datos de salud personal de los usuarios de la Aplicación.

El tratamiento de cualquier dato sensible que pudiera ser cargado a la Plataforma se realiza bajo el consentimiento expreso del Centro Empresarial responsable de dicha carga, conforme al artículo 9 de la LFPDPPP.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

SINEDMEX ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales de los titulares contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, conforme al artículo 19 de la LFPDPPP, incluyendo:

- Cifrado de contraseñas mediante algoritmos seguros (hashing con sal).
- Transmisión de datos mediante protocolos seguros (HTTPS/TLS).
- Control de acceso basado en roles (RBAC) dentro de la Aplicación.
- Almacenamiento de datos en servidores con certificaciones de seguridad reconocidas.
- Políticas internas de acceso a datos para el personal de SINEDMEX bajo principio de necesidad de conocer.
- Procedimientos de respaldo periódico de la información.
- Planes de respuesta a incidentes de seguridad, incluyendo notificación al INAI y a los titulares cuando corresponda conforme a la ley.
- Acuerdos de confidencialidad con proveedores que tienen acceso a datos personales.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento, SINEDMEX notificará de forma inmediata y en los plazos previstos por la LFPDPPP y su Reglamento, tanto al INAI como a los titulares afectados, cuando sea procedente.

IX. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados por SINEDMEX durante el tiempo que dure la relación de servicio con el titular y, con posterioridad a su terminación, por los plazos establecidos en la legislación aplicable, en particular:

- Constancias DC-3 y documentación normativa: cinco (5) años, conforme a la Ley Federal del Trabajo y normativa STPS aplicable.
- Datos de identificación y cuenta: hasta tres (3) años posteriores a la cancelación de la cuenta, salvo obligación legal que requiera mayor plazo.
- Registros de auditorías e inspecciones: cinco (5) años, conforme a normativa STPS.
- Datos técnicos y de uso (logs): doce (12) meses, salvo requerimiento legal expreso.

Transcurridos los plazos de conservación aplicables y en ausencia de obligación legal que exija su mantenimiento, SINEDMEX procederá a la supresión o disociación de los datos personales conforme al artículo 11 de la LFPDPPP.

X. USO DE COOKIES, TOKENS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La Aplicación utiliza las siguientes tecnologías para mejorar la experiencia del Usuario y garantizar el correcto funcionamiento del Servicio:

TECNOLOGÍA	FINALIDAD	POSIBILIDAD DE DESHABILITACIÓN
Tokens de sesión (JWT)	Autenticar al usuario y mantener la sesión activa de forma segura	No — necesarios para el funcionamiento del Servicio
Almacenamiento local del dispositivo	Guardar preferencias del usuario y datos en caché para funcionamiento offline	Parcialmente — a través de la configuración del dispositivo
Firebase Analytics (Google)	Analítica de uso de la Aplicación y seguimiento de errores técnicos	Sí — deshabilitando la recopilación de datos de analítica en el perfil del Usuario
Push Notifications (FCM/APNs)	Envío de notificaciones de actividades, alertas y actualizaciones normativas	Sí — a través de la configuración de notificaciones del dispositivo

La deshabilitación de cookies o tecnologías necesarias para el funcionamiento del Servicio puede afectar la disponibilidad o el rendimiento de algunas funcionalidades de la Aplicación.

XI. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

La Aplicación SNMX APP está destinada exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años, o a personas menores que cuenten con la plena capacidad jurídica laboral conforme a la Ley Federal del Trabajo. SINEDMEX no recaba deliberadamente datos personales de menores de edad.

En el supuesto de que SINEDMEX detecte que ha recabado datos personales de un menor sin el consentimiento verificable de sus padres o tutores, procederá a la cancelación inmediata de la cuenta y a la supresión de dichos datos.

XII. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En virtud de que SINEDMEX utiliza servicios de infraestructura tecnológica proporcionados por terceros proveedores que pueden operar servidores fuera del territorio mexicano (incluyendo Google LLC con servidores en Estados Unidos, y otros proveedores cloud), los datos personales de los titulares podrán ser transferidos a y almacenados en servidores ubicados fuera de México.

SINEDMEX garantiza que dichas transferencias internacionales se realizan conforme a los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP, mediante la suscripción de cláusulas contractuales tipo, acuerdos de procesamiento de datos u otros mecanismos que garantizan un nivel adecuado de protección equivalente al previsto por la legislación mexicana.

El titular podrá solicitar información sobre las garantías específicas aplicables a las transferencias internacionales mediante solicitud a privacidad@sinedmex.com.mx.

XIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

SINEDMEX se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para adaptarlo a cambios legislativos, jurisprudenciales, o de sus prácticas de tratamiento de datos. Cualquier modificación será notificada a los titulares mediante:

- Publicación de la versión actualizada en la Aplicación y en el sitio web www.sinedmex.com
- Notificación por correo electrónico al correo registrado en la cuenta del Usuario, cuando los cambios sean materialmente significativos.
- Aviso dentro de la Aplicación al momento del siguiente inicio de sesión del Usuario.

Si el titular no está de acuerdo con las modificaciones realizadas al Aviso, podrá ejercer su derecho de cancelación conforme al procedimiento establecido en la Sección V del presente Aviso.

XIV. DERECHO DE ACUDIR ANTE EL INAI

En caso de que el titular considere que SINEDMEX ha vulnerado sus derechos respecto al tratamiento de sus datos personales, o que SINEDMEX no ha atendido satisfactoriamente su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):

INAI — Sitio web: www.inai.org.mx

Teléfono INAI: 800 835 4324

Domicilio INAI: Insurgentes Sur 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, 04530 Ciudad de México, CDMX

XV. CONTACTO DEL DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD

Para cualquier consulta, duda, ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento relacionada con el presente Aviso de Privacidad, el titular podrá contactar al Departamento de Privacidad de SINEDMEX a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: privacidad@sinedmex.com

Correo de soporte: soporte@sinedmex.com

Sitio web: www.sinedmex.com

Domicilio: Calle jacarandas MZ20 LT 35 Int. 172, Fracc. Real del Angel, Villahermosa, Tabasco. C.P. 86153

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Tiempo del Centro de México).

La respuesta a solicitudes de ejercicio de derechos ARCO se proporcionará en los plazos establecidos por la LFPDPPP, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud completa.

SINEDMEX — SNMX APP

Aviso de Privacidad Integral · Versión 1.0 · Vigente desde el 1 de enero de 2026
Emitido conforme a la LFPDPPP, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (INAI)

Orden que impulsa.

Documento Confidencial · © 2026 SINEDMEX · Todos los derechos reservados.